

HODNOTY, ZA KTERÝMI SI STOJÍME.

Etický kodex
pro zaměstnance
skupiny Hettich



Hettich



1 NAŠE ZÁSADY	4
1.1 Právní předpisy	6
1.2 Otevřenost a kontaktní osoby	6
1.3 Důvěra a ocenění	6
1.4 Majetek společnosti	7
1.5 Střet zájmů a rozhodování	7
2 LIDÉ A ŽIVOTNÍ PROSTŘEDÍ	8
2.1 Lidská práva	10
2.2 Spravedlivé odměňování a pracovní podmínky	10
2.3 Bezpečnost a ochrana zdraví při práci	10
2.4 Právo na svobodu sdružování a kolektivní vyjednávání	11
2.5 Ochrana životního prostředí a klimatu	11
2.6 Provozní prostředky	11
3 JEDNÁNÍ S OBCHODNÍMI PARTNERY A TŘETÍMI STRANAMI	12
3.1 Vztahy s obchodními partnery	14
3.2 Přeshraniční obchod	14
3.3 Jednání s úřady a politickými institucemi	14
3.4 Dary	14
3.5 Korupce, úplatkářství a praní špinavých peněz	15
3.6 Spravedlivá hospodářská soutěž	15
3.7 Bezpečnost výrobků	15
4 ZACHÁZENÍ S INFORMACEMI	16
4.1 Ochrana duševního vlastnictví	18
4.2 Ochrana údajů a mlčenlivost	18
4.3 Finanční integrita	18
4.4 Informace o produktu	19
4.5 IT systémy a bezpečnost informací	19
4.6 Komunikace v sociálních médiích	19

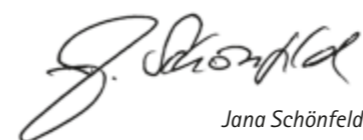


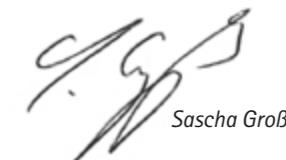
Vážené kolegyně, vážení kolegové,

společně s našimi zákazníky umožňujeme mnoha lidem na světě vytvářet magická interiérová řešení. Naši zákazníci oceňují naši práci jako nezbytnou součást jejich úspěchu. Přitom máme vášeň pro interiéry, jednáme upřímně, do budoucnosti hledíme s odhodláním a při tom jsme tu jeden pro druhého. Naše inovativní výrobky s dlouhou životností projdou každý den mnoha miliony rukou a přináší radost koncovým zákazníkům po celém světě. Tuto pověst jsme si vybudovali během čtyř generací fungování rodinné firmy Hettich. Je odpovědností nás všech, abychom si ji udrželi. Stačí jeden neuvážený krok, jedno špatné rozhodnutí, jeden neopatrný okamžik a naše pověst může být vážně poškozena.

Mnohá prohlášení v Etickém kodexu společnosti Hettich jsou pro nás všechny samozřejmá. Přesto je pro nás důležité písemně stanovit závazné zásady pro dodržování zákonů a etického a odpovědného jednání. Není to jen proto, abychom zvýšili povědomí o našich společných hodnotách. Etický kodex nám má spíše poskytnout praktické vodítko pro jednání mezi sebou navzájem i s našimi obchodními partnery – a to i v obtížných situacích. Žádáme všechny kolegyně a kolegy, aby si našli čas a seznámili se s naším Etickým kodexem.

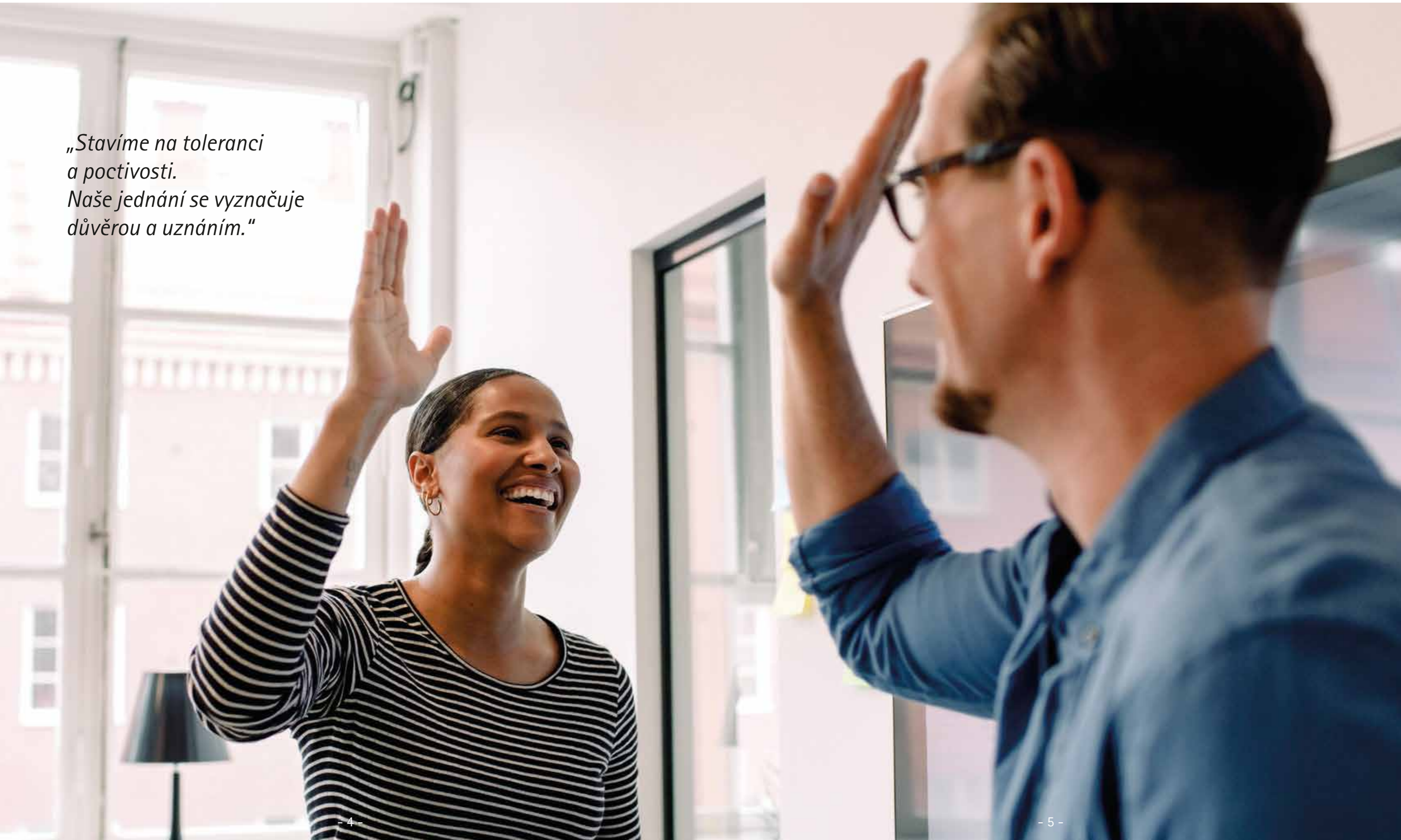
Rádi bychom vás upozornili na vzdělávací kurzy, které nabízí Hettich Academy. Bez ohledu na to, kde pracujeme a co děláme, se všichni řídíme zásadami a hodnotami stanovenými v našem Etickém kodexu pod heslem: **Chraňme společně to, co je nám drahé.**


Jana Schönfeld


Sascha Groß



*„Stavíme na toleranci
a poctivosti.
Naše jednání se vyznačuje
důvěrou a uznáním.“*



1 NAŠE ZÁSADY



1.1 PRÁVNÍ PŘEDPISY

Dodržujeme platné zákony – místní, národní i mezinárodní. Pokud v jednotlivých zemích nebo na jednotlivých trzích existují předpisy, které se odchyľují od tohoto kodexu chování, řídíme se v každém případě přísnějšími požadavky. Kolegové odpovědní za dodržování předpisů, personální záležitosti nebo rozpočet mají zvláštní odpovědnost za znalost zákonů, předpisů a interních pravidel společnosti Hettich, které se vztahují k jejich oblasti odpovědnosti, a za zajištění jejich dodržování. V případě pochybností nebo pokud naše právní znalosti nejsou dostatečné, požádáme o odbornou radu síť Hettich Compliance Network. Každá společnost Hettich má specialisty na dodržování předpisů pro následující oblasti:

Zahraniční obchodní právo, celní správa, obchodní licence	Antimonopolní právo	Protikorupční opatření, praní špinavých peněz	Kvalita, bezpečnost výrobků	Životní prostředí, bezpečnost práce, zdraví	Daně, finance	Pracovně-právní vztahy	Bezpečnost informací, ochrana dat	Patenty, autorská práva, ochranné známky
---	---------------------	---	-----------------------------	---	---------------	------------------------	-----------------------------------	--

1.2 OTEVŘENOST A DŮVĚRYHODNOST

Žijeme v otevřené kultuře učení, v níž si vzájemně předáváme své poznatky. Jen to, co se řeší otevřeně a bez skrytých záměrů, nám pomáhá pozitivně rozvíjet naše vzájemné vztahy. To platí i pro krizové a důvěrné záležitosti. Naši vedoucí pracovníci jsou pro nás prvními kontaktními osobami, když se chceme podělit o své poznatky, vyjasnit nejasnosti nebo poradit.

Pro konkrétní oznámení nebo v případě podezření na porušení platných právních předpisů, závazných pravidel nebo našeho etického kodexu je nám k dispozici digitální portál pro oznamovatele Hettich <https://whistleblowing.hettich.com>. Portál umožňuje důvěrně a v případě potřeby také anonymně oznámit závadné skutečnosti nebo jednání, je vícejazyčný a přístupný jak z podnikové sítě, tak ze soukromých zařízení.

Oznamovatelé jsou pod naší zvláštní ochranou. Netolerujeme žádnou diskriminaci ani vyhrožování kolegům, kteří v dobré víře nahlásí skutečné nebo domnělé pochybení.

Zvláštní ochrana se však nevztahuje na osoby, které úmyslně nebo z hrubé nedbalosti poskytnou nesprávné informace. Takové zprávy mohou způsobit újmu kolegům, společnosti nebo třetím stranám, což následně může vést k právním důsledkům.

1.3 DŮVĚRA A OCENĚNÍ

Chováme se k sobě navzájem i k lidem mimo skupinu Hettich s důvěrou, uznáním a respektem. Rozmanitost a pestrost utvářejí naši firemní kulturu. To platí i pro naše vystupování v každodenním pracovním životě. Jsme si vědomi toho, že jsme ambasadori značky Hettich uvnitř i navenek, a proto se vždy chováme profesionálně a vhodně.

Etnický nebo sociální původ, barva pleti, národnost, zdravotní postižení, věk, pohlaví, sexuální orientace, rodinný stav, těhotenství, náboženství, politické názory nebo členství v odborech pro nás nemají žádný význam. Podporujeme prostředí založené na toleranci a čestnosti, ve kterém má každý stejné příležitosti a uznávají se hodnoty a důstojnost každého jednotlivce. Vytváříme pracovní prostředí bez předsudků, obtěžování, šikany nebo zastrašování. Tam, kde spolu pracuje mnoho lidí, se někdy nelze vyhnout konfliktům. Rozdíly v názorech řešíme objektivně a bez osobních útoků. Urážky nebo hrubě nevhodné chování nemají ve společnosti Hettich místo.

1.4 MAJETEK SPOLEČNOSTI

Majetek společnosti – včetně výrobků, provozních zařízení, pracovního vybavení, vozidel nebo duševního vlastnictví – vždy používáme s péčí a pouze k určenému účelu. Jakákoli forma zneužití nebo nezákonného přivlastnění majetku společnosti, např. krádeží, zpronevěrou, porušením důvěry nebo podvodem, je zakázána.

1.5 STŘET ZÁJMŮ A ROZHODOVÁNÍ

Náš kodex nemůže pokrýt všechny situace, se kterými se můžeme setkat. V každodenním pracovním životě se může stát, že se zájmy společnosti a naše osobní zájmy dostanou do vzájemného rozporu. Očekává se, že takové střety zájmů budeme vždy řešit čestně a se zdravým rozumem. Následující otázky nám mohou pomoci učinit správné rozhodnutí v zájmu společnosti Hettich:

- Je mé rozhodnutí v souladu se zákonnými a interními požadavky?
- Rozlišuji při svém rozhodování jasně firemní a osobní zájmy?
- Dokážu sladit své rozhodnutí s vlastním svědomím?
- Zachovám svým rozhodnutím dobrou pověst společnosti Hettich?
- Dokážu se smířit s možnými důsledky?

Pokud lze na všechny otázky odpovědět „ano“, je rozhodnutí s největší pravděpodobností oprávněné. V případě pochybností nebo nejasností ohledně některé z těchto otázek se obrátíme na kontaktní osoby uvedené v oddíle 1.1, aby nám poskytly podporu.





„Konej dnes, myslí na zítřek. To je nedílnou součástí kultury Hettich. Jsem na to hrdý.“

Hettich Forum



2 LIDÉ A ŽIVOTNÍ PROSTŘEDÍ



2.1 LIDSKÁ PRÁVA

Respektujeme a chráníme lidská práva, osobní práva a důstojnost všech osob, se kterými ve společnosti Hettich přicházíme do styku. Dbáme na přísné dodržování zákonů proti nucené práci, dětské práci, všem formám moderního otroctví a obchodování s lidmi, jakož i proti jakékoli formě vykořisťování. Neudržíme obchodní vztahy se společnostmi, které tyto zásady nedodržují.

2.2 SPRAVEDLIVÉ ODMĚŇOVÁNÍ A PRACOVNÍ PODMÍNKY

Dodržujeme ustanovení pracovního práva nebo kolektivních smluv, např. o pracovní době, dovolené, odměňování, průběžném odměňování, školení, propouštění atd. Respektujeme zákony na ochranu zvláštních skupin osob, např. mladých lidí, nastávajících matek nebo osob se zdravotním postižením. Dbáme na to, aby tato ustanovení dodržovali i subdodavatelé, jejichž zaměstnanci pracují v našich společnostech.

2.3 BEZPEČNOST A OCHRANA ZDRAVÍ PŘI PRÁCI

Zajišťujeme bezpečné pracovní prostředí a dodržujeme zákony a předpisy o bezpečnosti a ochraně zdraví na pracovišti. Zdraví naše i našich kolegů, hostů a zaměstnanců externích společností je pro nás nejvyšší prioritou. Riziko nehod na pracovišti nebo na silnici snižujeme tím, že jsme pozorní, chováme se proaktivně a s ohledem na bezpečnost.

Důsledně řešíme nebezpečné chování bez ohledu na to, o koho se jedná, v souladu s naší zásadou „bezpečnosti bez kompromisů“. Pokud jsou z hygienických důvodů, z důvodů bezpečnosti a ochrany zdraví při práci nebo z organizačních důvodů nezbytné určité zásady oblékání, jsou stanoveny v samostatných dohodách. Požívání alkoholu, nelegálních drog a jiných látek, které mohou snižovat pozornost a soustředění, je v pracovní době zakázáno.

2.4 PRÁVO NA SVOBODU SDRUŽOVÁNÍ A KOLEKTIVNÍ VYJEDNÁVÁNÍ

Respektujeme základní právo na svobodu sdružování a kolektivní vyjednávání. Všichni zaměstnanci společnosti Hettich mají v rámci platných zákonů právo svobodně zakládat sdružení nebo do nich vstupovat, aby zastupovali své sociální nebo ekonomické zájmy. Nikdo nesmí být v důsledku členství nebo činnosti v takové organizaci jakkoli znevýhodňován nebo diskriminován.

2.5 OCHRANA ŽIVOTNÍHO PROSTŘEDÍ A KLIMATU

Ochrana životního prostředí a zachování přírodních zdrojů jsou nedílnou součástí naší firemní kultury zaměřené na udržitelnost. Dodržujeme všechny platné zákony o životním prostředí i naše vlastní směrnice, jako jsou principy trvale udržitelného rozvoje nebo požadavky na materiály používané ve výrobcích a obalech Hettich. Přírodní zdroje, jako je energie a voda, pořizujeme a využíváme zodpovědně a šetrně. Zavázali jsme se k neustálému zlepšování účinnosti zdrojů a energie při výrobě a poskytování našich výrobků a služeb. Cílem nás všech je co nejvíce se vyhnout dopadům, které škodí klimatu a životnímu prostředí.

2.6 PROVOZNÍ PROSTŘEDKY

Udržujeme naše provozní zařízení, jako jsou budovy, dodávky energií, IT infrastruktura, pevný a movitý inventář a protipožární zařízení, v bezpečném a funkčním stavu. Porušení zákonných požadavků i všechna možná nebezpečí, jako jsou viditelná poškození budov a inventáře, zablokované únikové cesty, vadná nebo chybějící protipožární zařízení, nesprávné skladování materiálu apod. neprodleně hlásíme odpovědným oddělením ve společnosti nebo našemu vedoucímu. Pracovní a společné prostory udržujeme v čistotě a při jejich používání vždy bereme ohled na ostatní. Tímto způsobem pomáháme vytvářet pracovní prostředí, ve kterém se všichni cítí příjemně a bezpečně.

K PŘEČTENÍ:

2.1. VŠEOBECNÁ DEKLARACE LIDSKÝCH PRÁV

2.3/2.5. PRINCIPY TRVALE UDRŽITELNÉHO ROZVOJE (HR 00113)

2.5 POŽADAVKY NA MATERIÁLY POUŽÍVANÉ VE VÝROBCÍCH A OBALECH HETTICH (HS 00240)





*„Základem
našeho úspěchu
je bezúhonnost
a dodržování zákonů.“*

3 JEDNÁNÍ S OBCHODNÍMI PARTNERY A TŘETÍMI STRANAMI



3.1 VZTAHY S OBCHODNÍMI PARTNERY

Naši obchodní partneři se na nás mohou spolehnout. To vyžaduje, abychom znali smluvní závazky našich obchodních partnerů a dodržovali je. Na oplátku očekáváme, že naši obchodní partneři budou dodržovat zákony stejně jako my. Obchodujeme pouze s renomovanými zákazníky, dodavateli a třetími stranami, které podnikají legálně. Nepodporujeme obchodní procesy, které umožňují nebo usnadňují používání nezákonných obchodních praktik, jako jsou daňové úniky, nelegální práce nebo obcházení sankcí ze strany zákazníků, dodavatelů a třetích stran. Toto provádíme při každém novém dlouhodobém obchodním vztahu a také v průběhu spolupráce.



3.2 PŘESHraniční OBCHOD

Jako mezinárodně působící společnost dodržujeme všechny obchodní předpisy, omezení zahraničního obchodu a platné hospodářské sankce. Jasně se distancujeme od jakékoli formy financování terorismu. Při kapitálových a platebních transakcích vždy dodržujeme platné právní předpisy.

3.3 JEDNÁNÍ S ÚŘADY A POLITICKÝMI INSTITUCEMI

Velký význam přikládáme spolupráci a otevřeným vztahům s odpovědnými orgány a politickými institucemi. Informace poskytujeme úplně, včas a transparentně ve srozumitelné formě. V případě neplánovaných úředních dotazů jakéhokoli druhu informujeme vedení a zapojujeme naše právní oddělení.

3.4 DARY

Jako výraz společenské odpovědnosti věnuje Hettich peníze a zboží na vzdělávání a vědu, umění, kulturu a sociální účely. Dbáme na to, aby dary byly účelově vázané a transparentní. Měly by být odečitatelné z daní a mohou být poskytovány pouze charitativním a renomovaným organizacím. Dary jsou poskytovány pouze po schválení vedením.

3.5 KORUPCE, ÚPLATKÁŘSTVÍ A PRANÍ ŠPINAVÝCH PENĚZ

Dobrý obchod je pro nás důležitý – ale ne za každou cenu. Netolerujeme žádnou formu úplatkářství nebo podplácení ze strany obchodních partnerů nebo veřejných činitelů ani vůči nim. Podporujeme prevenci praní špinavých peněz tím, že pečlivě kontrolujeme naše obchodní partnery a udržujeme pouze bezpečné obchodní vztahy. Výhody lze přijímat nebo poskytovat pouze tehdy, pokud slouží legitimnímu obchodnímu účelu. Musí být přiměřené a nesmí být určeny k získání nezákonné výhody. Pokud si nejste jisti, obraťte se na naše odborníky na dodržování předpisů společnosti Hettich.

3.6 SPRAVEDLIVÁ HOSPODÁŘSKÁ SOUTĚŽ

Zavázali jsme se k poctivé hospodářské soutěži a dodržujeme platné antimonopolní zákony a zákony o hospodářské soutěži. Nepodílíme se na určování cen, rozdělování zákazníků nebo území ani na jiných neetických obchodních praktikách. Neuzavíráme písemné ani ústní dohody, které omezují hospodářskou soutěž a jsou mimo zákonný rámec. Jako zaměstnanci skupiny Hettich jsme spojeni s naší společností. Abychom se vyhnuli střetu zájmů, nepracujeme pro konkurenční společnost.

3.7 BEZPEČNOST VÝROBKŮ

Jsme zodpovědní za vývoj a výrobu našich výrobků. Zajišťujeme, aby naše výrobky splňovaly alespoň zákonné bezpečnostní předpisy a požadavky na výrobky, které se vztahují na zamýšlené použití a místo uvedení na trh. Bezpečnost lidí, kteří naše výrobky používají nebo s nimi přicházejí do styku, je pro nás nejvyšší prioritou. Proto dbáme na to, aby naše výrobky neměly žádné škodlivé ani jiné nebezpečné vlastnosti.

K PŘEČTENÍ:

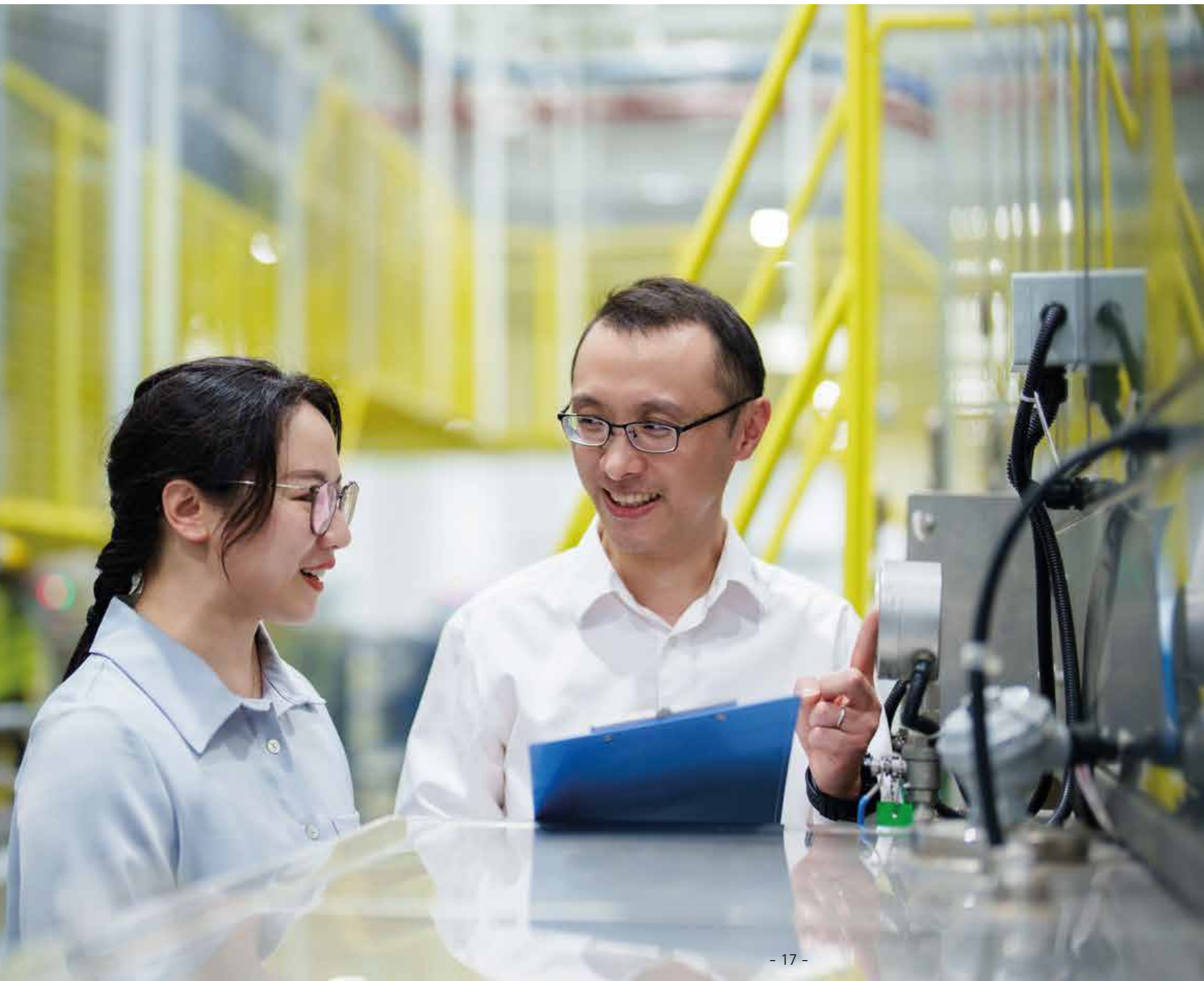
3.1 KODEX CHOVÁNÍ PRO DODAVATELE (HF 10093)

3.7 NAŠE VIZE KVALITY (HR 10000)





*„S daty a informacemi
nakládáme
zodpovědně – jsou
naším kapitálem.“*



4 NAKLÁDÁNÍ S INFORMACEMI



4.1 OCHRANA DUŠEVNÍHO VLASTNICTVÍ

Všechny produkty procesu lidské tvořivosti, zkoumání a myšlení se označují jako chráněné duševní vlastnictví. Duševní vlastnictví je chráněno zákonem – například autorským právem, ochrannou známkou nebo patentovým právem – nebo jako obchodní tajemství. Tuto ochranu dodržujeme tím, že duševní vlastnictví nezveřejňujeme ani nešíříme bez povolení.

4.2 OCHRANA ÚDAJŮ A MLČENLIVOST

Ochrana důvěrných informací, odborných znalostí a obchodních tajemství je obzvláště důležitá při spolupráci se zákazníky, obchodními partnery a účastníky trhu. S daty a informacemi proto zacházíme s maximální opatrností. Dbáme na to, aby údaje a informace, které se nám stanou známými v průběhu našich obchodních vztahů, byly používány pouze v povoleném rozsahu. Při předávání informací v rámci společnosti i mimo ni vždy ověřujeme, zda je adresát oprávněn je přijímat. Vždy dbáme na to, aby byly informace předávány bezpečně, a dodržujeme pravidla bezpečnosti informací. Osobní údaje shromažďujeme, zpracováváme a používáme pouze v souladu s příslušnými zákony o ochraně osobních údajů. V případě údajů z veřejně přístupných zdrojů vždy zvažujeme zájmy společnosti Hettich a oprávněné zájmy dotčených osob a subjektů.

4.3 FINANČNÍ INTEGRITA

Finanční integrita je základem důvěry akcionářů, bank a finančních úřadů. Zajišťujeme, aby finanční rizika a provozní opatření byla náležitě přezkoumávána a schvalována v souladu s naší finanční politikou.



Veškeré obchodní transakce, aktiva a pasiva zaznamenáváme a dokumentujeme v souladu s našimi interními pravidly finančního výkaznictví a v souladu s právními, úředními a daňovými předpisy. Dokumenty důležité pro finanční účetnictví, např. výkazy cestovních výdajů, vedeme přesně a bez falešných nebo zavádějících záznamů.

4.4 INFORMACE O PRODUKTU

Nesprávné, neúplné nebo zavádějící informace o výrobku mohou vést k zranění osob našimi výrobky. Abychom tomu předešli, věnujeme maximální možnou péči tomu, aby informace o našich výrobcích byly správné a odpovídaly požadavkům na bezpečnost výrobků.

4.5 SYSTÉMY IT A BEZPEČNOST INFORMACÍ

Ve stále digitálnějším světě, který se již neobejde bez automatizovaného zpracování dat, jsou bezpečnostní opatření nezbytná. Za tímto účelem používáme hesla a osvědčené technologie k zajištění ochrany duševního vlastnictví a osobních údajů. Vzhledem k tomu, že digitální informace se rychle šíří, lze je snadno kopírovat a jsou prakticky nezničitelné, věnujeme velkou pozornost obsahu zpráv, příloh, stažených souborů a uložených hlasových zpráv. V případě jakýchkoli dotazů nebo nejasností se obraťte na specialistu společnosti Hettich pro dodržování předpisů v oblasti bezpečnosti informací (viz oddíl 1.1)

4.6 KOMUNIKACE V SOCIÁLNÍCH MÉDIÍCH

Diskriminace, urážky, šikana nebo podobné chování nemají ve společnosti Hettich žádné místo ani v online světě. Při komunikaci o společnosti Hettich, našich zákaznících a spolupracovnících dodržujeme zásady tohoto etického kodexu a své právo na svobodu projevu uplatňujeme zodpovědně. Ve všech vyjádřeních musí být jasně uvedeno, zda se jedná o soukromý názor nebo oficiální vyjádření za společnost Hettich nebo jejím jménem, které mohou učinit pouze oprávněné osoby.

**CHRAŇME SPOLEČNĚ TO,
CO JE NÁM DRAHÉ!**

K PŘEČTENÍ:

4.2./4.5 PRAVIDLA O INFORMAČNÍ BEZPEČNOSTI (HI 10330)

4.2. SMĚRNICE O OCHRANĚ OSOBNÍCH ÚDAJŮ (HR 10357)

4.3 AKTUÁLNĚ PLATNÝ VNITŘNÍ PŘEDPIS O SLUŽEBNÍCH CESTÁCH

HODNOTY,
ZA KTERÝMI
SI STOJÍME.

