

Oblast platnosti: skupina Hettich

Obsah

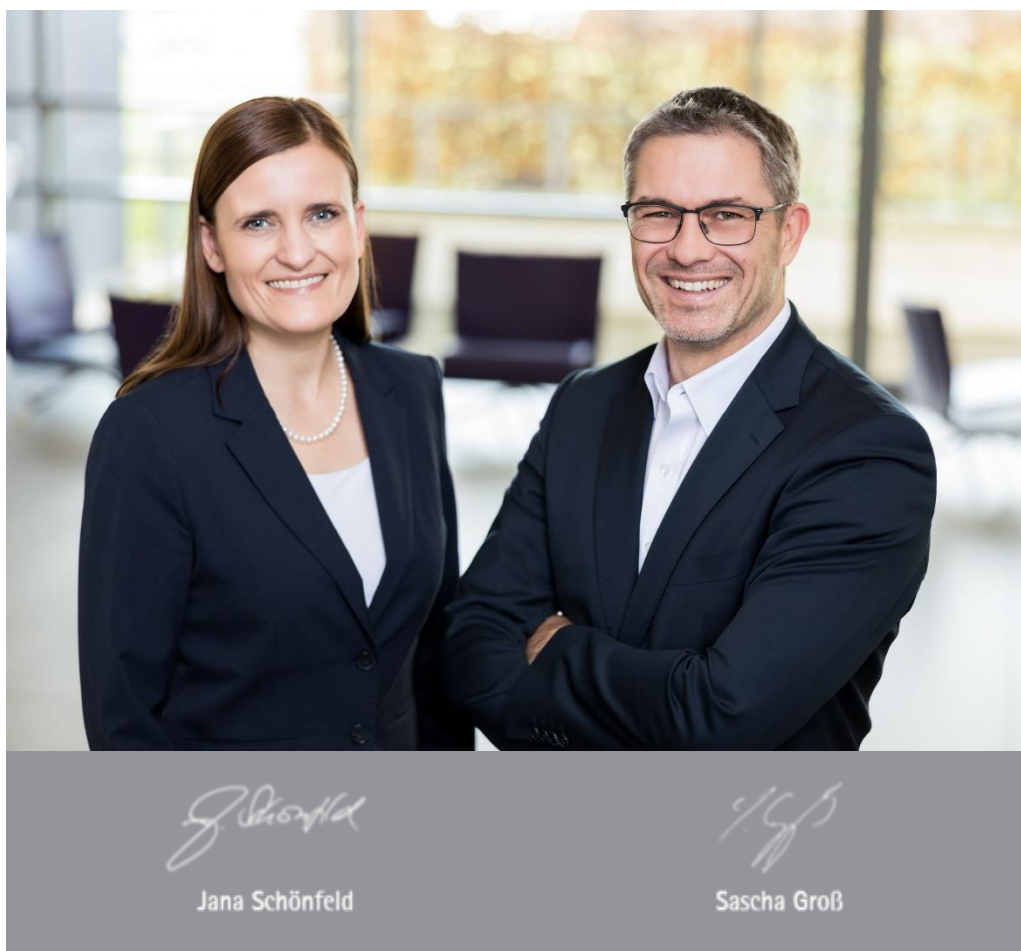
Oblast platnosti: skupina Hettich	1
1 Význam etického kodexu	2
2 Naše hlavní zásady	3
2.1 Platné právo	3
2.2 Otevřenost a kontaktní osoby	3
2.3 Důvěra a uznání	3
2.4 Majetek firmy	3
2.5 Střet zájmů a rozhodování	4
3 Člověk a životní prostředí	4
3.1 Lidská práva	4
3.2 Bezpečnost práce a ochrana zdraví	4
3.3 Ochrana životního prostředí a požární ochrana	4
3.4 Spravedlivé pracovní podmínky a svoboda spolčování	5
4 Jednání s obchodními partnery a třetími osobami	5
4.1 Vztahy k obchodním partnerům	5
4.2 Přeshraniční obchodní styk	5
4.3 Jednání s úřady a politickými institucemi	5
4.4 Dary	5
4.5 Korupce, podplácení a praní špinavých peněz	5
4.6 Spravedlivá konkurence	6
4.7 Bezpečnost výrobků	6
5 Nakládání s informacemi	6
5.1 Ochrana duševního vlastnictví	6
5.2 Ochrana osobních údajů a důvěrnost	6
5.3 Finanční integrita	7
5.4 Údaje o výrobcích	7
5.5 IT systémy a zabezpečení informací	7

1 Význam etického kodexu

Jako mezinárodně působící rodinný podnik vyrábíme pod heslem „Technika pro nábytek“ už více než 125 let velmi úspěšně nábytkové kování. Naše výrobky se každý den dostávají k mnoha lidem na celém světě, což je nejenom obrovská výsada, ale i velká odpovědnost. Jsme hrdí, že vedeme společnost, která má za sebou dlouhou historii vysoce etické obchodní praxe. K tomu se řadí i skutečnost, že všichni umíme dělat to, co je správné.

Naše heslo a hodnoty, jako je kvalita, inovace, spolehlivost a blízkost k zákazníkům, jsou naším kompasem. Naš etický kodex je mapa, která nám udává rámec pro dosahování našich cílů.

Zásadní funkce tohoto kodexu spočívá v tom, že je naším každodenním vodítkem v kritických a sporných situacích. Jako směrnice zavazující nás k zákonnému a odpovědnému chování v naší společnosti definuje tento kodex standardy pro vzájemné jednání u Hettichu i pro jednání s našimi obchodními partnery (zákazníky, dodavateli, poradci atd.). My všichni dodržujeme zásady a stanovené hodnoty se stejným cílem: Chraňme společně to, co nám leží na srdci.



Pro zjednodušení a snadnější čitelnost je pro jednotlivé kategorie osob používán pouze mužský rod.

2 Naše hlavní zásady

2.1 Platné právo

Všichni dodržujeme platný právní řád: v lokálním, národním i mezinárodním měřítku. Každý z nás nese odpovědnost za znalost a dodržování platných zákonů, předpisů a interních podnikových pravidel. Pokud jsou v určitých zemích nebo na určitých trzích uplatňovány přísnější předpisy než ty, které jsou uvedeny v našem firemním etickém kodexu, platí přísnější požadavky.

V rámci Hettich compliance je v každé naší společnosti pro každý z následujících aspektů definována kontaktní osoba:

Zákony pro zahraniční obchod, clo, obchodní licence	Kartelové právo	Protikorupční zásady, praní špinavých peněz	Kvalita, bezpečnost výrobku	Ochrana životního prostředí, bezpečnost práce, ochrana zdraví	Daně, finance	Pracovní poměry	Bezpečnost informací, ochrana osobních údajů	Patenty, autorské právo, značky
---	-----------------	---	-----------------------------	---	---------------	-----------------	--	---------------------------------

Compliance @ Hettich

2.2 Otevřenost a kontaktní osoby

Učíme se od sebe navzájem a otevřeně mezi sebou sdílíme své poznatky. Tak můžeme všichni přispět k tomu, abychom se společně dále rozvíjeli. Rovněž kritické a důvěrné záležitosti spolu diskutujeme v přiměřeném rámci. V případě upozornění nebo při podezření na porušení platného práva, závazných pravidel nebo našeho etického kodexu hlásíme takovou skutečnost určenému odborníkovi v souladu s našimi procesy compliance.

2.3 Důvěra a uznání

Ke každému kolegovi, uchazeči i obchodnímu partnerovi přistupujeme s důvěrou, uznáním a respektem, nezávisle na rase, barvě pleti, národnosti, sociálním původu, postižení, věku, pohlaví, sexuální orientaci, rodinném stavu, těhotenství, náboženství, politických názorech nebo členství v odborech. Podporujeme prostředí, které staví na toleranci a poctivosti, ve kterém má každý stejné šance a ve kterém je uznávána hodnota a důstojnost každého jednotlivce. Vytváříme pracovní prostředí, ve kterém se nevyskytují předsudky, obtěžování, šikana nebo zastrašování kolegů nebo třetích osob.

2.4 Majetek firmy

S majetkem firmy nejrůznějšího druhu, jako například s našimi výrobky, pracovními prostředky nebo duševním vlastnictvím zacházíme vždy zodpovědně. Nezákonné nebo jinak neoprávněné zneužití je zakázáno.

2.5 Střet zájmů a rozhodování

V každodenní obchodní praxi se může stát, že se zájmy společnosti a osobní zájmy dostanou do vzájemného protikladu. Dojde-li ke střetu zájmů, není možné přijímat objektivní rozhodnutí ve smyslu společnosti. V případě nastalé nejistoty při rozhodování vždy kontaktujeme příslušnou kontaktní osobu nebo odborníka a požádáme je o podporu. Při rozhodování ve smyslu Hettichu nám mohou pomoci tyto otázky:

- Je moje rozhodnutí v rozporu se zákonem nebo s hodnotami a pravidly Hettich?
- Nastává u mého rozhodnutí střet mezi mými osobními zájmy a zájmy Hettich?
- Je mé rozhodnutí v souladu s mým vlastním svědomím?
- Mohli by moje rozhodnutí pochopit i nezasvěcení lidé?
- Poškodím svým rozhodnutím dobrou pověst společnosti?
- Dokážu žít s potenciálními následky?

3 Člověk a životní prostředí

3.1 Lidská práva

Respektujeme a chráníme důstojnost a osobní práva našich kolegů, obchodních partnerů a třetích osob. Dbáme na přísné dodržování zákonů a kategoricky odmítáme nucenou, vynucenou, dětskou práci, vykořisťování a diskriminaci v jakékoli podobě. Neudržujeme žádné obchodní vztahy se společnostmi, které nedodržují tyto zásady.

3.2 Bezpečnost práce a ochrana zdraví

Dbáme o bezpečné pracovní prostředí. Vlastní zdraví i zdraví našich kolegů má nejvyšší prioritu. Rizika pracovního úrazu se snižují soustředěnou a předvídavou prací a bezpečným chováním. To platí stejnou měrou pro výrobu, logistiku, administrativu i silniční dopravu. Neohrožujeme se konzumací alkoholu, nezákonných drog a jiných látek, které by mohly mít vliv na pozornost a soustředěnost během pracovní doby.

3.3 Ochrana životního prostředí a požární ochrana

Přejímáme odpovědnost za ochranu životního prostředí a za zachování přírodních zdrojů. Zde je přitom potřebná snaha každého jednotlivce šetřit energie a zdroje ve vlastním pracovním prostředí. Neustálé zlepšování za účelem trvalého snižování zátěží životního prostředí považujeme za povinnou součást naší podnikové kultury.

Porušování právních předpisů a všechny nebezpečné stavy jako zablokované únikové cesty, chybějící hasicí přístroje, nahromaděný hořlavý materiál, viditelné poškození budov atd. musí být neprodleně hlášeny na odpovědná pracoviště společnosti.

3.4 Spravedlivé pracovní podmínky a svoboda spolčování

Zasazujeme se o spravedlivé pracovní podmínky. Mzdy vyplácíme minimálně podle platných předpisů. Stejně tak se staráme o dodržování zákonů o pracovní době a bezpečnosti a ochraně zdraví při práci. Respektujeme základní právo všech kolegů zakládat za účelem zastupování sociálních nebo ekonomických zájmů v rámci aktuálně platných práv a zákonů sdružení nebo do nich vstupovat.

4 Jednání s obchodními partnery a třetími osobami

4.1 Vztahy k obchodním partnerům

Tak jako dodržujeme právo a zákony ve vztahu k našim obchodním partnerům, očekáváme totéž i od nich. Jsme spolehlivým partnerem, což vyžaduje, abychom nad rámec práva a zákonů znali taktéž smluvní povinnosti svých obchodních partnerů a dodržovali je.

4.2 Přeshraniční obchodní styk

Obchody s našimi partnery se řídí platným právem a zákony. Dodržujeme kontroly importu a exportu, platná hospodářská embarga a obchodní předpisy. Jasně se distancujeme od jakéhokoli financování terorismu. Při pohybu kapitálu a platebním styku vždy dbáme na daná zákonná ustanovení.

4.3 Jednání s úřady a politickými institucemi

Hettich udržuje s příslušnými úřady a politickými institucemi vztahy kooperativního a otevřeného charakteru. Na základě naší snahy vždy dodržovat všechny právní požadavky doporučujeme v případě jakýchkoli neplánovaných požadavků ze strany úřadů zapojit vedení společnosti a odborníky na právo.

4.4 Dary

Jako sociálně odpovědná společnost poskytuje Hettich finanční a věcné dary na vzdělávání a vědu, umění, kulturu a sociální záležitosti. Dary musí být k určeným účelům a transparentní. Musí být odečitatelné z daní a smí být poskytovány pouze dobročinným a seriózním organizacím. Poskytování darů se uskutečňuje pouze se svolením vedení společnosti.

4.5 Korupce, podplácení a praní špinavých peněz

Striktně odmítáme jakoukoli formu podplácení a úplatkářství ze strany obchodních partnerů či úředníků i vůči nim. Kromě toho pěstujeme pouze neškodné a bezpečné obchodní vztahy a distancujeme se od jakéhokoli praní špinavých peněz. Finanční dary smí být přijímány nebo poskytovány, pouze pokud slouží oprávněnému obchodnímu účelu a nikoli jako protiplnění za neoprávněnou výhodu. V případě nejistoty se obraťte na naše odborníky pro dodržování předpisů.

4.6 Spravedlivá konkurence

Zavazujeme se ke spravedlivé konkurenci a dodržujeme platné kartelové zákony a zákony o konkurenci. Nepodílíme se na žádných kartelových dohodách, rozdělování zákazníků nebo prodejních oblastí ani na jiných nekalých konkurenčních metodách. Nepřijímáme ani písemná, ani ústní ujednání, která by vedla k omezení konkurence a překračovala zákonný rámec.

Jsme vázáni na Hettich, a proto nepůsobíme ani pro konkurenty, ani si nepořizujeme podíly v konkurenčních společnostech a nepodílíme se na nich.

4.7 Bezpečnost výrobků

Pro své zákazníky vyvíjíme a vyrábíme bezpečné výrobky s bezvadnou kvalitou. Bezpečnost našich zákazníků pro nás má tu nejvyšší hodnotu, proto nesmí naše výrobky vykazovat ani zdraví škodlivé, ani jiné nebezpečné vlastnosti. Za své výrobky neseme odpovědnost, a proto sázíme na pokrokové a účinné technologie. Během vzniku výrobku hodnotíme a snižujeme možná rizika související s výrobky a připravenost pro sériovou výrobu prokazujeme příslušnými testy. Kontrolami v průběhu výroby zajišťujeme, aby se výrobky dostávaly k našim zákazníkům a následně i k majitelům nábytku bez vady.

5 Nakládání s informacemi

5.1 Ochrana duševního vlastnictví

Jako chráněné duševní vlastnictví jsou označovány všechny produkty duševní práce. Duševní vlastnictví je ochraňováno zákony, jako například autorským právem, značkou nebo patentovým právem, nebo je chráněno jako obchodní tajemství. Tuto ochranu zajišťujeme tím, že duševní vlastnictví nezveřejňujeme a nešíříme bez povolení.

5.2 Ochrana osobních údajů a důvěrnost

Obzvláště při spolupráci se zákazníky, obchodními partnery a účastníky trhu je velmi důležitá ochrana důvěrných informací, know-how a obchodních tajemství. Proto zacházíme s údaji a informacemi s maximální možnou opatrností. Z toho důvodu je každý povinen používat údaje a informace, s nimiž se seznámí v průběhu své práce, výlučně v povoleném rámci. Při předávání v rámci společnosti i mimo společnost musí prověřit, zda má adresát oprávnění je přijmout. Neustále se staráme o bezpečné předávání informací a respektujeme a chráníme důvěrné informace. Podle třídy ochrany údajů je navíc třeba ujednávat dodatečná bezpečnostní opatření jako povinnost zachovávat mlčenlivost nebo kontroly. Obzvláště osobní údaje jsou pořizovány, zpracovávány nebo používány pouze v rámci svého účelu, potřeby a právní legitimacy. U údajů, které pocházejí z obecně dostupných zdrojů, dochází vždy ke zvážení podnikových zájmů vůči chráněným zájmům dotčených osob.

5.3 Finanční integrita

Dodržujeme zásady řádného vedení účetnictví a v žádných dokumentech neuvádíme nesprávné nebo zavádějící záznamy. K tomu je nezbytná maximální přesnost a úplnost a zodpovědnost při všech obchodních procesech. Podnikové investice v zemích s měkkou měnou nesmí být financovány ze závazků v tvrdé měně. Obchodování s devizami a zbožím nesmí mít nikdy převážně spekulativní charakter, obzvláště devizové termínové obchody slouží vždy pouze k podložení konkrétních obchodů se zbožím.

5.4 Údaje o výrobcích

U marketingu svých výrobků neuvádíme záměrně žádné zavádějící nebo nepravdivé údaje. Nesprávné údaje a zavádějící informace o výrobcích by mohly poškodit jak našeho zákazníka, tak i naši reputaci. V zájmu udržení důvěry trhu na to musí dbát obzvláště kolegové z obchodního oddělení a marketingu.

5.5 IT systémy a zabezpečení informací

Ve stále více digitálním světě s kontinuálním zpracováváním dat jsou nezbytná bezpečnostní opatření. Abychom zajistili bezpečnost, spoléháme se na používání hesel a osvědčených technologií. Tím zajišťujeme ochranu duševního vlastnictví i osobních údajů. Jelikož se digitální informace rychle šíří, dají se snadno rozmnožovat a jsou prakticky nezničitelné, dbáme velmi pečlivě na obsah zpráv, příloh, stahovaných souborů a ukládaných ústních sdělení. V případě dotazů a nejasností se kolegové mohou obracet na odpovědného pracovníka pro bezpečnost informací.